

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

- 1. INFORMAȚII GENERALE**
- 2. CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL**
- 3. DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI**
- 4. CUM OBȚINEM DATELE CU CARACTER PERSONAL**
- 5. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM**
- 6. CUI DIVULGĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL**
- 7. CÂT TIMP STOCĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ**
- 8. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ**
 - 8.1. DREPTUL DE ACCES LA DATELE PRELUCRATE**
 - 8.2. DREPTUL DE A RECTIFICA DATELE INEXACTE SAU COMPLETAREA ACESTOR DATE**
 - 8.3. DREPTUL DE PORTABILITATE**
 - 8.4. DREPTUL DE SOLICITA ȘTERGEREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**
 - 8.5. DREPTUL DE A SOLICITA RESTRIȚIONAREA PRELUCRĂRII DATELOR**
 - 8.6. DREPTUL DE A VĂ OPUNE PRELUCRĂRII DATELOR**
 - 8.7. DREPTUL DE A VĂ RETRAGE ORICÂND CONSIMȚĂMÂNTUL DAT**
 - 8.7. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE LA O AUTORITATE DE SUPRAVEHERE**
- 9. CUM SECURIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ**

1. INFORMAȚII GENERALE

În prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal puteți afla cum utilizăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal atunci când vizitați site-ul nostru www.universulfaptelorbune.ro.

Considerăm că este important să vă informăm despre modul în care vom folosi datele dumneavoastră personale pe care le împărtășiți cu noi.

2. CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL

Cu ocazia înregistrării pe site-ul nostru vom colecta date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, cum ar fi numele, adresa, date de localizare, identificatori online etc.

3. DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de operatorul de date Romstal Imex S.R.L., cu sediul în București, Șos. Vitan-Bârzești nr. 11A, sector 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14205/1994, având codul de înregistrare fiscală RO 5990324.

Vă rugăm să ne transmiteți solicitările dumneavoastră prin e-mail, la următoarea adresă: dataprotection@romstal.ro.

4. CUM OBȚINEM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt furnizate de dumneavoastră atunci când vă înscrieți la unul dintre proiectele noastre sau când vă creați un cont de utilizator.

De asemenea, în măsura în care unul dintre cazurile sociale propuse de dumneavoastră este selecționat, vom avea nevoie de datele persoanelor reprezentând cazul social, în vederea alocării unei forme de ajutorare (sponsorizare, donație, voluntari etc.).

În situația în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal din alte surse decât cele enumerate anterior sau menționate în prezenta Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă vom contacta pentru a vă anunța că vă prelucrăm datele, dacă această acțiune nu este disproporționată sau prejudiciabilă.

5. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM?

Datele personale colectate despre dumneavoastră se referă la date de identificare (nume, prenume), precum și la date de contact (adresă, e-mail, număr de telefon).

ACTIVITATEA	SCOPUL	TIPURILE/CATEGORIILE DE DATE	TEMEIUL JURIDIC
1. Îmbunătățirea serviciilor oferite	Vom prelucra datele dumneavoastră atunci când ne veți oferi feedback privind activitatea desfășurată de	<ul style="list-style-type: none">○ nume, prenume○ e-mail○ număr de telefon	Interes legitim – Art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul

către noi.

(UE) nr. 679/2016

**Consimțământul
dumneavoastră** –
Art. 6 alin. (1) lit. a)
din Regulamentul
(UE) nr. 679/2016

2. Soluționarea cererilor sau a reclamațiilor	Folosim datele dvs. pentru a vă răspunde cererilor sau reclamațiilor pe care ni le transmiteți.	Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs. sunt datele dvs. de identificare (ex. nume, prenume, e-mail, nr. telefon, adresă), precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct, în funcție de necesități, pentru a putea da curs solicitării dvs.	Interes legitim – Art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016
3. Crearea unui cont de utilizator pe site-ul nostru	Pentru a vă crea un cont de utilizator pe site-ul nostru, vor fi necesare anumite date cu caracter personal, în vederea identificării dumneavoastră	<ul style="list-style-type: none">○ nume,○ prenume,○ oras○ e-mail	Consimțământul dumneavoastră – Art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016
4. Participarea la proiectele propuse de noi	În vederea participării la proiectele noastre, vom avea nevoie de anumite date de identificare	<ul style="list-style-type: none">○ nume,○ prenume,○ e-mail,○ adresa <p>În cazul utilizatorilor care își vor crea cont pe platformă și vor semnala cauze individuale pentru care solicită sponsorizări sau donații, vor fi prelucrate și datele cu</p>	Interes legitim – Art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016

caracter personal ale persoanelor pentru care solicită susținerea – nume,

- adresă,
- e-mail
- telefon.

Pentru prelucrarea acestor date, utilizatorul care le înscrie în platformă este singurul responsabil pentru obținerea consimțământului de la persoanele vizate.

5. Gestionarea cererilor transmise de către persoanele fizice	Folosim datele dvs. pentru a vă răspunde cererilor pe care ni le transmiteți în legătură cu drepturile dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal.	Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dvs. sunt datele dvs. de identificare (ex. nume, prenume, e-mail, nr. telefon, adresă), precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct, în funcție de necesități, pentru a putea da curs solicitării dvs.	Obligație legală – Art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016
		De asemenea, vă vom solicita o dovadă a identității și informații suficiente despre interacțiunea dumneavoastră cu noi, astfel încât să putem găsi toate datele relevante în legătură cu dumneavoastră.	

Pentru detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul modulelor cookies, vă rugăm să accesați [Politica cookies \(https://universulfaptelorbune.ro/Politica_cookies.pdf\)](https://universulfaptelorbune.ro/Politica_cookies.pdf).

6. CUI DIVULGĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Romstal Imex S.R.L. nu va vinde, comercializa sau închiria informațiile dumneavoastră personale. Datele dumneavoastră nu vor fi transmise unei terțe părți, cu excepția situației în care Romstal Imex S.R.L. este obligat din punct de vedere legal să facă acest lucru.

Datele dumneavoastră personale pot fi transferate tuturor partenerilor Romstal din cadrul proiectului „Universul Faptelor Bune”, în vederea realizării proiectelor propuse de noi. Aceștia se obligă să respecte instrucțiunile furnizate de operatorul de date, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Aceste informații sunt transmise/stocate și procesate în România în scopul îmbunătățirii serviciilor noastre, respectiv pentru a vă putea răspunde la solicitările de susținere a unor cauze individuale.

7. CÂT TIMP STOCĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate și prelucrate pe întreaga perioadă cât vizitați site-ul nostru sau aveți un cont pe acesta.

Astfel, nu vom păstra informațiile dumneavoastră personale mai mult decât este necesar pentru scopul pentru care sunt colectate și doar cu respectarea prevederilor legale în vigoare. De asemenea, datele cu caracter personal nu vor mai fi stocate nici în situația în care solicitați ștergerea contului.

După ștergerea contului dumneavoastră, datele cu caracter personal colectate vor fi șterse în termen de **30 de zile**.

8. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU PRELUCRAREA DATELOR

În conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

8.1. dreptul de acces la datele prelucrate

Aveți dreptul să știți dacă vă utilizăm sau vă stocăm datele cu caracter personal. Acest drept se poate exercita prin solicitarea unei copii a datelor, cunoscută în mod obișnuit ca făcând o „solicitare de acces la date”. În acest sens, vă putem percepe o taxă pentru furnizarea unei copii a datelor dumneavoastră.

8.2. dreptul de a rectifica datele inexacte sau completarea acestor date

Aveți dreptul să ne solicitați rectificarea sau completarea datelor dumneavoastră cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete. Acest drept se aplică întotdeauna.

În acest sens vă vom solicita următoarele informații:

- Să ne precizați datele inexacte sau incomplete;
- Să ne explicați cum ar trebui să corectăm datele;
- Dacă este posibil, să ne faceți dovada inexactității datelor.

○ **8.3. dreptul de portabilitate**

8.4. dreptul de solicita ștergerea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe ne puteți solicita să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal. Acest drept nu este unul absolut și este aplicabil în următoarele situații:

- Datele nu ne mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost prelucrate;
- V-ați retras consimțământul (retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării până la momentul retragerii).

8.5. dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor

Prin exercitarea acestui drept aveți posibilitatea să ne solicitați să nu utilizăm datele dumneavoastră în niciun fel și doar să le stocăm până când nu este solicitată o altă solicitare de la dumneavoastră, și anume:

- Ați solicitat rectificarea datelor;
- V-ați opus ștergerii datelor în cazul prelucrării ilegale;
- Ne-ați solicitat să vă oferim anumite date pentru apărarea unui drept.

8.6. dreptul de a vă opune prelucrării datelor

Aveți dreptul să vă opuneți utilizării datelor personale în anumite circumstanțe. Dacă în urma analizării cererii și a efectuării unui test de echilibru, din motive legitime, nu putem da curs solicitării, vă vom transmite decizia noastră, motivată.

Dacă obiecția este absolută sau mai presus de interesele noastre, vom opri prelucrarea datelor personale pentru utilizarea la care v-ați opus.

8.7. dreptul de a vă retrage oricând consimțământul dat

În vederea exercitării dreptului dumneavoastră de retragere, puteți folosi butonul de dezabonare de la newsletter.

8.8. dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

Acest drept va conferă posibilitatea de a sesiza autoritățile competente atunci când considerați că s-au încălcat dispozițiile legale în materia protecției datelor cu caracter personal.

9. CUM SECURIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Romstal Imex S.R.L. ia în serios siguranța datelor, astfel că folosim tehnologii și proceduri adecvate pentru protejarea informațiilor personale. Politicile și procedurile noastre sunt revizuite periodic și actualizate în conformitate cu cele mai noi standarde internaționale în materia protecției datelor cu caracter personal. Cu titlu de exemplu:

- deținem politici și proceduri privind protecția datelor cu caracter personal;
- avem măsuri ce protejează împotriva pierderii accidentale și a accesului/utilizării/distrugerii/dezvăluirii a datelor cu caracter personal;
- efectuăm evaluări de impact asupra confidențialității în conformitate cu GDPR;
- efectuăm audituri și punem în aplicare măsuri pentru siguranța protecției datelor;
- instruim angajații cu privire la protecția datelor cu caracter personal;
- toți angajații și colaboratorii noștri au încheiate cu noi contracte de confidențialitate.